

PUNTO INPS
 Servizi garantiti

Servizi di prima accoglienza:

- Informazione su aspetti di base, normativi e procedurali;
- Informazione sulla modalità di predisposizione/compilazione delle istanze più frequenti e semplici;
- Facilitare l'accesso alla procedura reclamo.

Servizi a ciclo chiuso (veloci)

1. Assicurato pensionato

- Chiarimenti e notizie sullo stato delle pratiche in corso di trattazione;
- Variazioni anagrafiche e di indirizzo;
- Protocollazione documenti in entrata;
- Revoche e deleghe su pensioni/sindacati/patronati;
- Deleghe a riscuotere;
- Variazione ufficio pagatore;
- Comunicazione per eliminazione da decesso;
- Trasferimenti ad altra sede;
- Accredito servizio militare;
- Rilascio estratti contributivi non certificativi;
- Duplicati CUD;
- Duplicati ObisM;
- Rilascio PIN;
- Attivazione Agenda appuntamenti;
- Prima istruttoria delle istanze che pervengono.

2. Prestazioni a sostegno del reddito

- Chiarimenti e notizie sullo stato delle pratiche in corso di trattazione;
- Autorizzazione ANF;
- Protocollazione documenti in entrata;
- Duplicati CUD;
- Rilascio PIN ;
- Attivazione Agenda appuntamenti;
- Prima istruttoria delle istanze che pervengono.

3. Soggetto contribuente Autonomi

- Rilascio certificazione previdenziale ai lavoratori autonomi (estratto conto assicurativo, estratto versamenti, situazione debitoria, pagamenti,...) ;
- Rilascio PIN ;
- Variazione indirizzo di residenza per lavoratori autonomi;
- Protocollazione documenti in entrata;
- Attivazione Agenda appuntamenti.

Servizi complessi

- Lavorazione in loco e in logica tempo reale di pacchetti di prodotti/servizi "predefiniti" sulla base della richiesta/esigenza del bacino di riferimento.
- Servizio di consulenza professionalizzata, diretta o per il tramite della struttura di appartenenza, secondo modalità concordate con il richiedente il servizio.