



**UNIONE SINDACALE DI BASE
COORDINAMENTO REGIONALE LAZIO
VIA CHOPIN 35 - ROMA EUR 00144
TEL: 06.59057477-78-85 FAX: 06.59057487
WEB: www.usb.it E.MAIL: usb@inps.it**



NOTA A VERBALE

La scrivente O.S., in merito ai contenuti del documento conclusivo riguardante le "Linee guida applicative" del front-office in ambito regionale, pur considerando positivamente alcune oggettive modifiche apportate alla bozza iniziale, ritiene, in assenza di adeguata formazione e dell'indispensabile supporto telematico, che l'intero processo di riorganizzazione in atto, portato avanti "a prescindere" dall'amministrazione, non possa essere condiviso in alcun modo.

Risulta in effetti evidente che la riorganizzazione in atto ha acuito problemi già esistenti, creandone di nuovi e non migliorando affatto i servizi resi all'utenza, che pure si prefiggeva di voler salvaguardare.

Roma, 6 luglio 2011

USB INPS Lazio
Ponticelli Libero