

# INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione regionale Lombardia  
Direzione area metropolitana di Milano

## L'INPS ELIMINA LE CODE AGLI SPORTELLI

Prosegue l'attività dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale nel fornire servizi sempre più innovativi, che, a regime, saranno tutti accessibili per via telematica e telefonica.

A decorrere **dal 4 Aprile 2011**, l'attività di informazione e consulenza per gli utenti di Milano, sarà offerta **esclusivamente per via telefonica** attraverso le seguenti modalità:

- chiamando il Contact Center al numero verde gratuito 803.164;
- chiamando il Centro Regionale di Informazione e Consulenza, tramite collegamento automatico con i centralini di:

Milano	nr. 0267761
Milano Missori	nr. 0285621
Milano Nord	nr. 02480871
Milano Fiori	nr. 02574791
Milano Corvetto	nr. 02525761

**Con gli operatori telefonici potrà essere valutata l'esigenza di fissare un appuntamento presso gli uffici.**

Si avvisa inoltre che presso tutte le citate Agenzie saranno ancora attivi due tradizionali sportelli, che garantiranno la necessaria attività informativa sulle nuove modalità di accesso ai servizi e cureranno esclusivamente i seguenti adempimenti:

- 1) emissione di servizi in tempo reale (rilascio estratto conto assicurativo, duplicato modelli CUD e ObisM, rilascio modulistica, protocollazione documentazione presentata ancora in forma cartacea, ricezione eventuali certificati di malattia cartacei);
- 2) prenotazione di appuntamenti, in aggiunta al canale telefonico.

Gennaio 2011

Il Direttore regionale  
Sergio Saltalamacchia

Il Direttore area metropolitana  
Sebastiano Musco