



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRIESTE 2015/2016



Incontro sindacale 12 maggio 2015 – Pdf 15/16

Sezione Servizi al Personale TA



PROGRAMMAZIONE TRIENNALE 2013-2015

Azione 2 «Dimensionamento sostenibile del sistema universitario»

Obiettivo b)

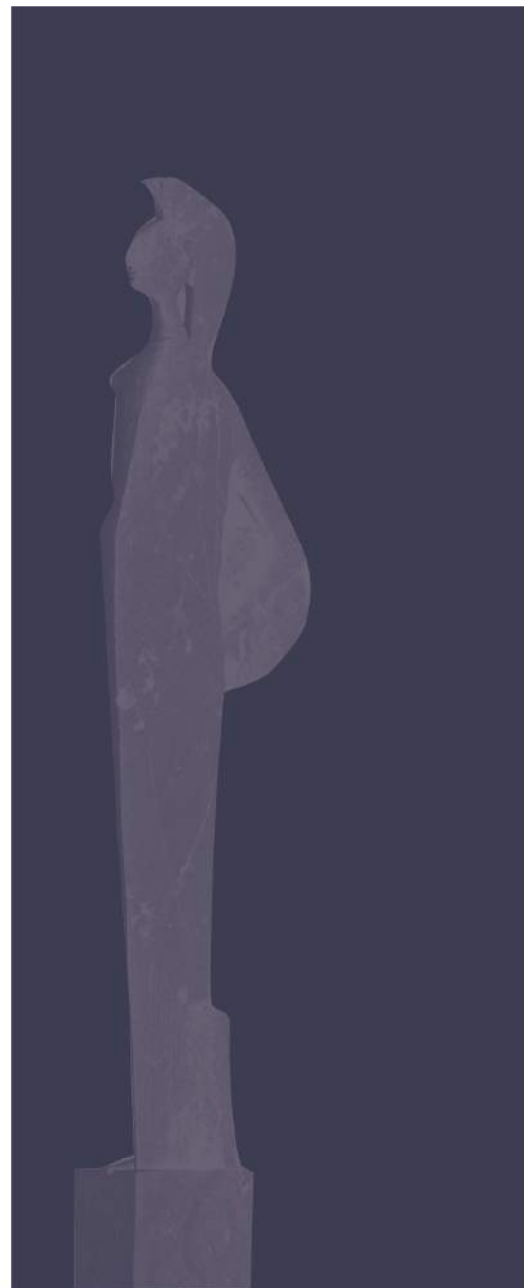
**«Unificazione e condivisione di servizi amministrativi, informatici,
bibliotecari e tecnici di supporto alla didattica e alla ricerca»**



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Servizi condivisi Gruppi di lavoro

- Biblioteche
- Acquisti
- Trasferimento tecnologico
- Formazione





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Gruppo di lavoro interuniversitario «**Formazione**»

Obiettivo del documento progettuale per la
programmazione triennale 2013 – 2015

**FORMAZIONE CONGIUNTA
UNITS-UNIUD-SISSA**





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Gruppo di lavoro coordinato da SISSA



ottobre 2014 – aprile 2015

- **Analisi status quo della formazione di UNITS-UNIUD-SISSA**
- **Analisi delle procedure adottate dai tre atenei per la programmazione, l'erogazione e la valutazione della formazione**
- **Analisi dei Bisogni (AdB) congiunta**





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

➤ **Analisi status quo della formazione di
UNITS-UNIUD-SISSA**

Prime iniziative congiunte:

1. corso in diretta streaming

«Le nuove regole del pubblico impiego»

- 16 e 17 ottobre 2014

2. corso in sede

**«L'obbligo della fatturazione elettronica nei
rapporti con tutte le PPAA»**

- 24 marzo 2015





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

➤ **Analisi delle procedure adottate dai tre atenei per la programmazione, l'erogazione e la valutazione della formazione**

Primi interventi:

- 1. analisi delle modalità e degli strumenti per la rilevazione fabbisogni formativi**
- 2. Individuazione e condivisione di procedure comuni (ciclo della formazione, strumenti, modalità di progettazione, incarichi ai formatori, dotazione supporti audiovisivi, valutazione del gradimento....)**





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

➤ Analisi dei Bisogni (AdB) congiunta

- ✓ Individuazione di iniziative di interesse comune per i 3 Atenei (DDGG di UNITS-UNIUD e SG di SISSA)
- ✓ Rilevazione della domanda di formazione con questionari/interviste a responsabili di struttura e segretari dipartimento
- ✓ Predisposizione di un comune sistema classificatorio delle discipline, correlabili a specifiche competenze
- ✓ Stesura di un PdF congiunto e strutturato





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Il Piano di Formazione

2015 / 2016





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PdF 2015 / 2016

- Strutturazione in aree/discipline di intervento omogenee**
- Creazione di percorsi tematici**
- Declinazione in termini di competenze**

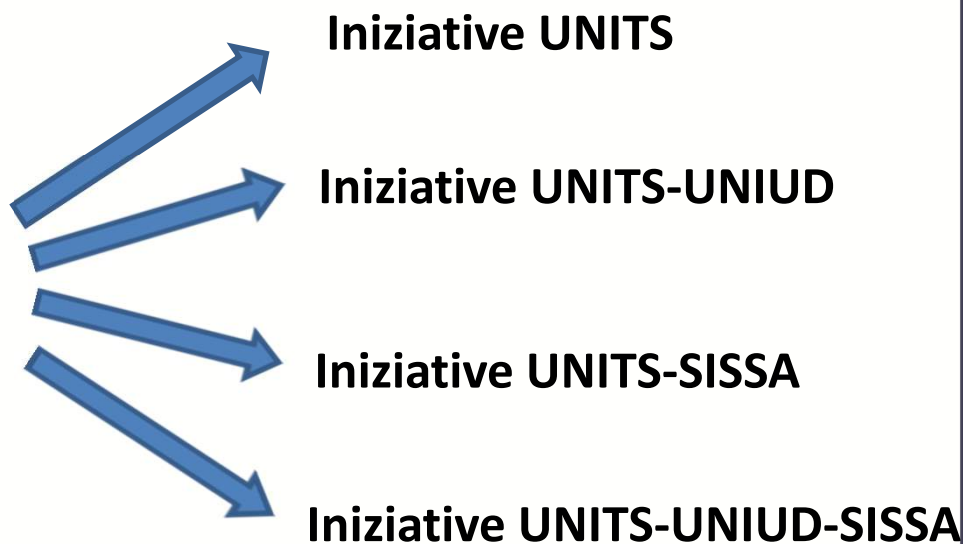




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

PdF
2015/16



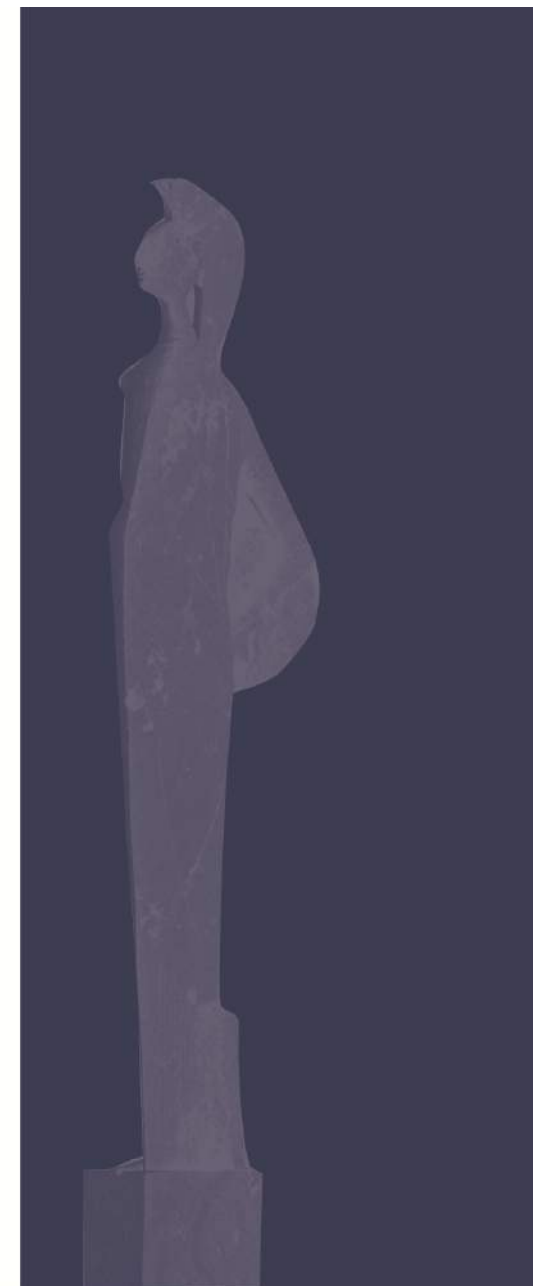
Approvazione dei PdF dei 3 Atenei: maggio 2015





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE
PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA
Sistema classificatorio: Discipline

ACQ	Acquisti
BIB	Biblioteche
COF	Contabilità e finanza
COM	Comunicazione
DID	Offerta formativa
GRL	Giuridico-legale
GRU	Gestione risorse umane
HS	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
INF	Informatica
LIN	Lingua straniera
MAN	Manageriale
QUA	Qualità
RIC	Ricerca
SER	Servizi agli studenti
TRA	Trasparenza





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Legenda: suddivisione per gruppi/PdF

gruppo trasferimento tecnologico
gruppo acquisti
manageriale
piano di formazione congiunta UNITS-UNIUD-SISSA UNITS-UNIUD UNITS-SISSA
piano di formazione UNITS





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Acquisti

L'acquisizione di beni e servizi in economia - Formazione base	ACQ	T-U-S
Acquisti in economia utilizzando MEPA e gli altri strumenti di acquisto del portale www.acquistinretepa.it - Formazione avanzata	ACQ	T-U-S
Adempimenti nei confronti ANAC e altri enti negli appalti di beni e servizi e pratica di uso dell'AVCPass negli appalti pubblici	ACQ	T-U-S
Gli acquisti per settore merceologico	ACQ	T-U-S
La gestione del contratto	ACQ	T-U-S
Novità su applicazione codice dei contratti	ACQ	T-U-S
Le procedure sopra soglia comunitaria e le procedure alternative	ACQ	T-U-S



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Anticorruzione, trasparenza e privacy

Anticorruzione e trasparenza: lavorare in una struttura con processi a rischio – Formazione base	TRA	T-S
Anticorruzione e trasparenza: gestione di una struttura a rischio – Formazione avanzata	TRA	T-S
Incontri sulla privacy: come applicare la normativa a casi pratici (studenti, personale, appalti, banche dati)	TRA	T-U
Normativa sulla trasparenza e l'accesso civico e suo coordinamento con la normativa sulla riservatezza	TRA	T-U-S



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Biblioteche (1)

La didattica della ricerca documentale: il bibliotecario formatore	BIB	T-U
Accesso aperto - sviluppo, gestione e manutenzione archivi	BIB	T-U
Formazione dell'utenza e information literacy - organizzazione, elaborazione e gestione tutorial didattici	BIB	T-U
Valorizzazione libri antichi	BIB	T-U
Software antiplagio e di reference management - sviluppo servizi di supporto ai ricercatori	BIB	T-U-S



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Biblioteche (2)

Servizi bibliotecari e certificazione di qualità - finalità modalità di certificazione e procedure	BIB	T
Il nuovo manuale ICCU	BIB	T
La comunicazione nei servizi di biblioteca	BIB	T
Nuovi strumenti e nuove piattaforme Web 2.0 per biblioteche	BIB	T
L'informazione giuridica nelle Banche dati giuridiche di Ateneo e di Rete	BIB	T



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Comunicazione

La comunicazione efficace (aspetti lessicali, semplificazione ed efficacia del linguaggio amministrativo)	COM	T
Le abilità comunicative del personale a contatto con il pubblico e la comunicazione telefonica o via email	COM SER	T-U
L'uso dei social network per la relazione con lo studente	COM	T-U



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Contabilità e fiscalità

La contabilità economico-patrimoniale nell'Università: applicazioni pratiche	COF	T-U-S
Approfondimento sul gestionale U-GOV	COF	T-U-S
Fatturazione elettronica: aspetti legali ed operativi	COF	T-S
La disciplina IVA nei rapporti con l'estero	ACQ	T-U-S



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Didattica

Autovalutazione, accreditamento e valutazione periodica dei corsi di studio universitari	DID	T-U
Supporto alla progettazione, attivazione e gestione dei corsi di studio	DID	T-U

Diritto e normative

Elementi di Diritto amministrativo - Formazione base	GRL	T
Diritto amministrativo – Formazione avanzata	GRL	T



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Lavoro di gruppo

Lavorare in gruppo e team building – Formazione base	GRU	T-U-S
--	-----	-------

Lingua straniera

Lingua inglese: esercizio delle capacità di scrittura e lettura	LIN	T-U-S
Lingua inglese: esercizio della capacità di espressione orale	LIN	T-U-S
Lingua tedesca: esercizio delle capacità di scrittura, lettura e espressione orale	LIN	T
Lingua slovena: esercizio delle capacità di scrittura, lettura e espressione orale	LIN	T



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Informatica base

Office 2013: novità di Outlook, Word, Excel, Powerpoint	INF	T-U
Posta elettronica, visualizzazione cartellino, cedolino, circolari interne e modulistica intranet	INF	T

Informatica avanzata

Excel - livello avanzato	INF	T-U
Problematiche legali e contrattuali relative al servizio di hosting, housing, cloud e Saas	INF	T
Gestione su sistemi operativi Micorsoft: postazioni individuali e su server	INF	T
Introduzione alla virtualizzazione e virtualizzazione del desktop	INF	T
Gestione sistemi operativi su server Linux	INF	T
Sicurezza informatica: aggiornamenti	INF	T-U



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Formazione manageriale

Capacità e comportamenti manageriali	MAN	T-U-S
Strumenti manageriali	MAN	T-U-S

Pari Opportunità

CUG, PAP e Consiglieri/e di Fiducia	COM	T
Formazione componenti CUG	COM	T
Uso del genere nel linguaggio amministrativo	COM	T-U-S
Discriminazioni, molestie sessuali e mobbing sul luogo di lavoro	COM	T-U-S



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE
PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Personale nella PA

Il nuovo regime del pubblico impiego (riforma della PA)	GRL	T-U-S
Affidamento incarichi esterni e relativa disciplina	GRL	T-U-S
Regime delle incompatibilità dei professori e dei ricercatori	GRL	T-U-S
La gestione del rapporto di lavoro subordinato negli Atenei (orario, assenze, incompatibilità)	GRL	T

Progetti e finanziamenti

Rendicontazione progetti di ricerca regionali	RIC	T
Gestione amministrativo-contabile e rendicontazione dei progetti europei (APRE)	RIC	T-U-S
Gestione del personale nei progetti di ricerca	RIC	T-U-S
Tecniche di europrogettazione	RIC	T-U-S



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Sicurezza

Aggiornamento SISTRI	HS	T
Corsi per addetti al primo soccorso	HS	T
Corso per addetti antincendio	HS	T
Corso per addetti all'affiancamento alle persone disabili	HS	T
Corso per preposti	HS	T
Corso per lavoratori	HS	T
Settimana europea della sicurezza	HS	T



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

PIANO DI FORMAZIONE CONGIUNTA

Trasferimento tecnologico

TRIZ (Teoria per la soluzione inventiva di problemi)	VKH	T-U-S
Aiuti di Stato	VKH	T-U-S
Ricerche anteriorità brevettuali	VKH	T-U-S
Tutela e gestione del diritto di autore e SW	VKH	T-U-S

Corsi specialistici tecnici

Migliorare le procedure e i processi dei laboratori universitari con riferimento a standard di qualità	QUA	T
--	-----	---



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Report sulla Formazione in sede 2014





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE IN SEDE 2014 – Alcuni dati

N° corsi / edizioni 58

N° ore formazione 562

N° partecipanti 2.455

Costo totale 47.370 euro

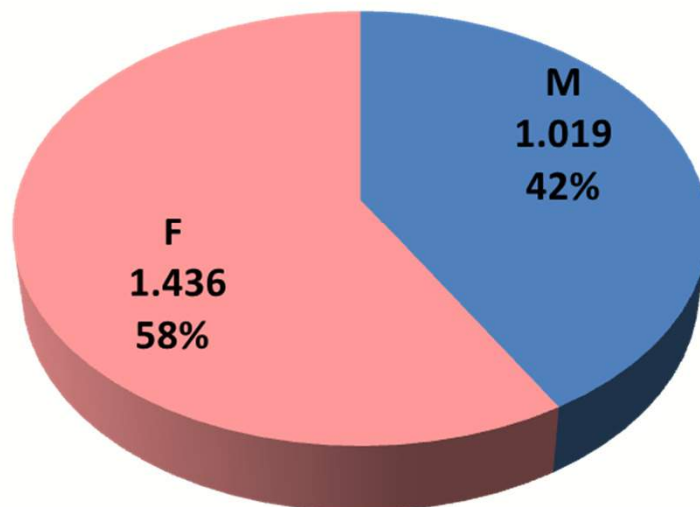




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE IN SEDE 2014 – Alcuni dati

per genere

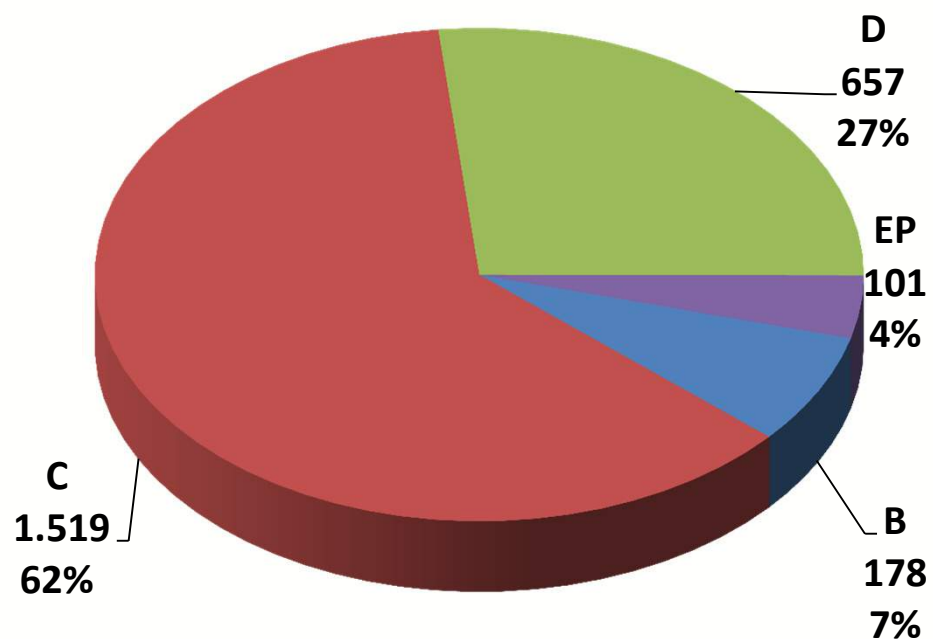




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE IN SEDE 2014 – Alcuni dati

per categoria





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE IN SEDE 2014 – Alcuni dati

Tematiche svolte

- **appalti e contratti**
- **codice di comportamento**
- **normative sulla gestione dei rifiuti**
- **novità fiscali**
- **didattica: integrazione U-GOV / ESSE3**
- **ricerca**
- **pubblico impiego**
- **formazione linguistica** (inglese, tedesco e sloveno)
- **biblioteche**
- **sicurezza**





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

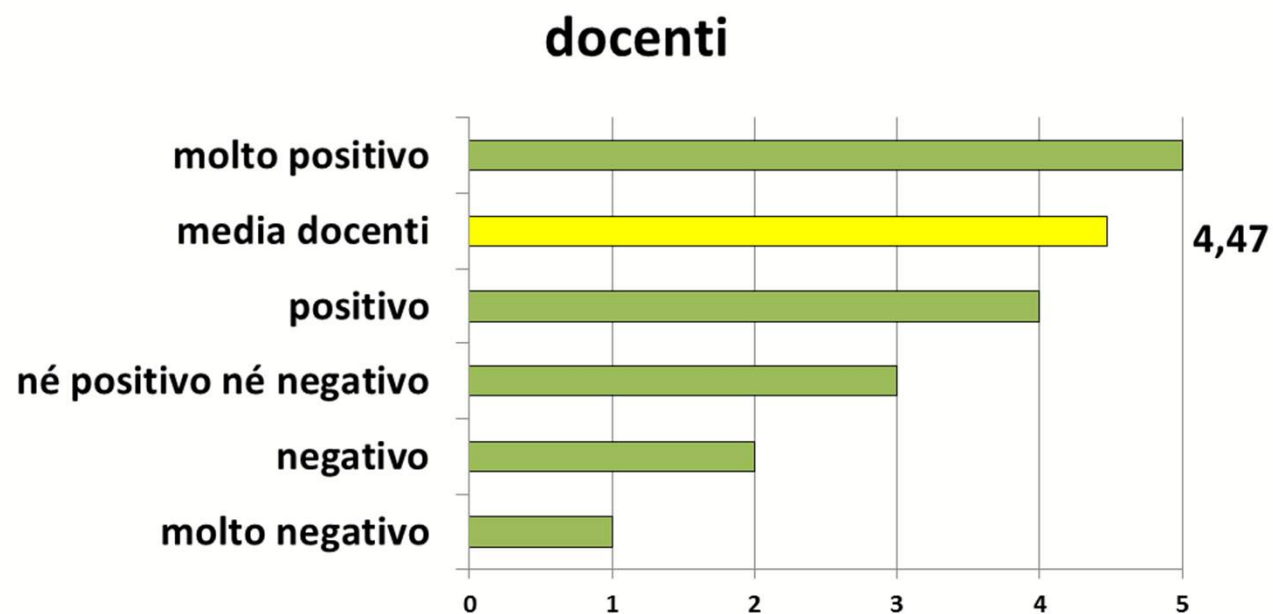
FORMAZIONE IN SEDE 2014 – VALUTAZIONE





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE IN SEDE 2014 – VALUTAZIONE

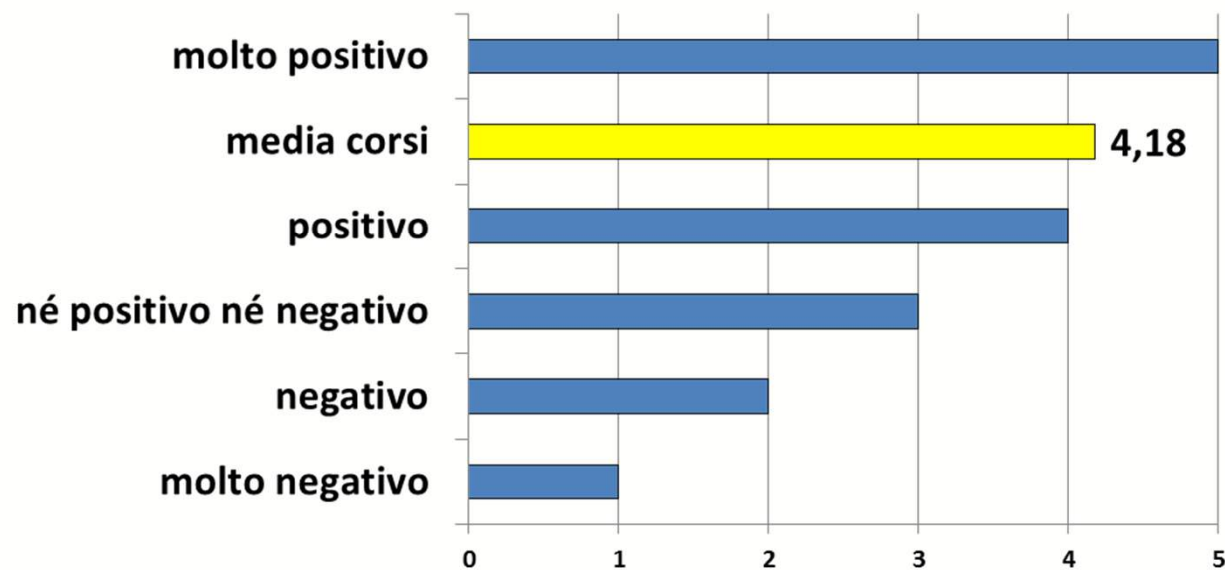




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE IN SEDE 2014 – VALUTAZIONE

esperienza formativa





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Report sulla Formazione fuori sede 2014





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE FUORI SEDE 2014 – Alcuni dati

N° corsi / seminari 56

N° ore formazione 608

N° partecipanti 56

Costo totale 28.890 euro

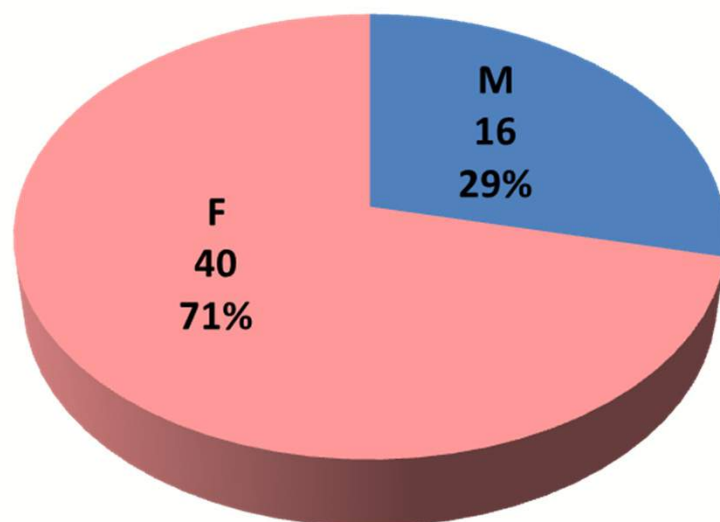




UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE FUORI SEDE 2014 – Alcuni dati

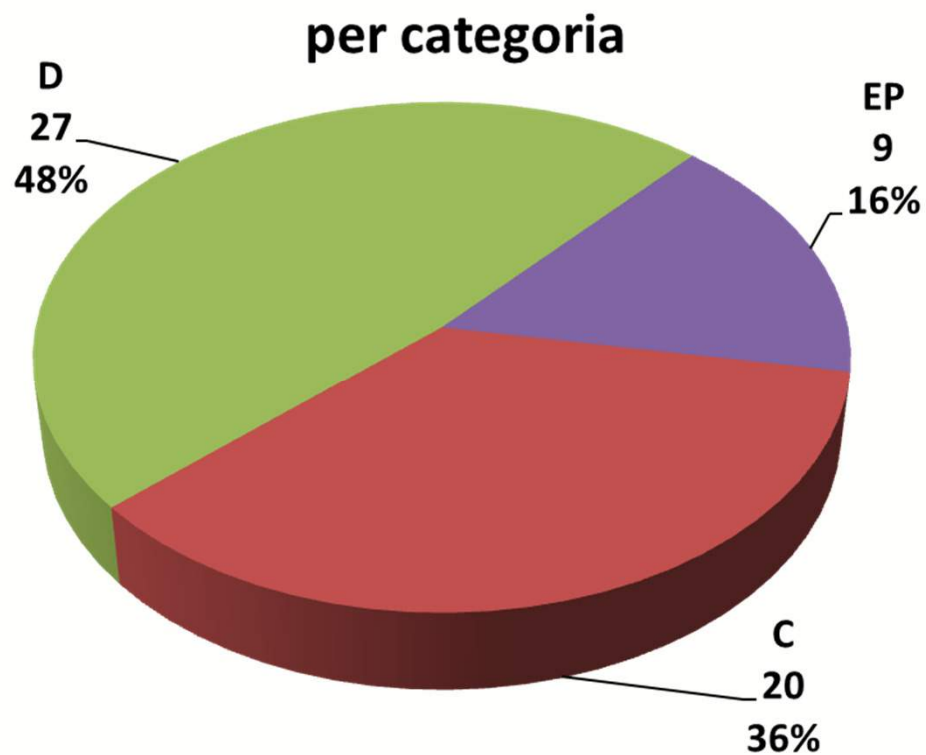
per genere





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE FUORI SEDE 2014 – Alcuni dati





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

FORMAZIONE 2014 – Alcuni dati

Costo totale della formazione in sede
47.370 euro

Costo totale della formazione fuori sede
28.890 euro

Costo totale formazione
76.260 euro





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DI TRIESTE

Grazie per l'attenzione

Sezione Servizi al Personale TA

